



AZ ENERGY CLOUD ZRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az ENERGY CLOUD Zrt. Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 2351 Alsónémedi, Ócsai út 2405/4.; cégjegyzékszám: 13 10 042531; adószám: 26504652 2 13; továbbiakban: **ENERGY CLOUD Zrt.** vagy **Vállalkozó**) által a jelen ÁSZF-ben rögzített Ügyfelekkel megkötött egyedi vállalkozási szerződések (továbbiakban: **Szerződés**) alapján az ENERGY CLOUD Zrt. által vállalt feladatok és szolgáltatások általános feltételeit, valamint az Ügyfél és a Vállalkozó jogait és kötelezettségeit határozzák meg.

A jelen ÁSZF rendelkezései minden olyan jogi és természetes személy (Ügyfél) vonatkozásában irányadók, akik az ENERGY CLOUD Zrt.-vel vállalkozási vagy megbízási szerződést kötnek.

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.energycloud.hu linken érhető el. Az ENERGY CLOUD Zrt. biztosítja, hogy a vele szerződést kötni kívánó Ügyfelek az ÁSZF rendelkezéseit a szerződés megkötését megelőzően és azt követően is bármikor megtekinthessék. A Szerződés megkötésével az Ügyfél az ENERGY CLOUD Zrt. ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szerződésben nem rögzített kérdések vonatkozásában az ÁSZF rendelkezései irányadók. A Szerződés és az ÁSZF együttesen alkotják a Felek között létrejött szerződést.

A Ptk. 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, **vastag betűvel kiemelten kerültek rögzítésre.**

A jelen Általános Szerződési Feltétel 2025. január 15. napjától lép hatályba azzal, hogy hatályon kívül helyezi a társaság (korábbi nevén: SOLAR HERO Zrt.) korábbi ÁSZF rendelkezéseit. **A jelen, egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF módosítást megelőzően kötött szerződésekre a Társaság korábbi ÁSZF-e irányadó.**

1. Fogalmak

1.1 Az alábbi meghatározások az itt meghatározott jelentéssel bírnak a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában:

„**ÁSZF**” jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket;

„**Biztosíték**” jelent minden óvadékot, jelzálogot, vagyont terhelő, önálló vagy egyéb zálogjogot, (vételi, eladási, visszavásárlási vagy egyéb) opciót, vételi jogot, elővásárlási jogot, végrehajtási jogot, biztosítéki engedményezést, készfizető kezességet, garanciát, azonnali beszedési megbízást, bármilyen arányú előre fizetést vagy bármely más biztosítékot;

„**Vállalkozási Díj**” jelenti az Ügyfél által megrendelt Rendszer és a Szolgáltatások, valamint az Opcionális Szolgáltatások Díja **vállalkozási szerződésben meghatározott** együttes ellenértékét;

„**Felek**” jelenti az Ügyfelet és a Vállalkozót együtt;

„**Pályázat**” jelent bármely, a Rendszer kapcsán igénybe vehető állami, vagy Európai Unió által biztosított támogatás **keretében** meghirdetett hitelprogramot, illetve pályázatot, valamint bármely más személy vagy szervezet (különösen pénzintézet) által biztosított támogatás keretében meghirdetett hitelprogramot, illetve pályázatot függetlenül attól, hogy azt Lakossági Ügyfél, vagy egyéb Ügyfél tekintetében írták ki;

„**Lakossági Ügyfél**” az a személy, aki a Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya és aki a Ptk. szerint fogyasztónak minősül;

„**Vállalati Ügyfél**” az a vállalkozás, aki Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya és aki érvényes magyarországi adószámmal rendelkezik;

„**Munkavégzés helye**” a Szerződésben a Rendszer telepítésének helyeként meghatározott ingatlan;

„**Opcionális Szolgáltatások**” a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt opcionális szolgáltatásokat jelenti;

„**Opcionális Szolgáltatások Díja**” jelenti a megrendelt Opcionális Szolgáltatások együttes ellenértékét;

„**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;

„**Rendszer**” a kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű azzal, hogy a csatlakozási teljesítmény egy csatlakozási ponton sem haladja meg az 50 kVA-t; illetve hőszivattyús és gépészeti berendezéseket jelenti.

„**Szerződés**” a Vállalkozó és az Ügyfél között létrejött szerződést jelenti, amelynek részét képezi a jelen ÁSZF is;

„**Szolgáltatások**” a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt szolgáltatásokat jelenti;

„**Termékek**” jelentik a Szerződés alapján a Munkavégzés helyén telepítendő termékeket;

„**Ügyfél**” a Megrendelő (természetes vagy jogi személy), aki a Vállalkozóval kötött szerződés alanya;

„**Vállalkozó**” az ENERGY CLOUD Zrt. -t jelenti;

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. A Szerződés vagy Megrendelőlap alapján a Vállalkozó, illetve annak a Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei a Szerződésben meghatározott Rendszert eladják az Ügyfél részére és elvégzik a 3. fejezetben foglalt Szolgáltatásokat, valamint azok megrendelése esetén elvégzik a 3. fejezetben foglalt Opcionális Szolgáltatásokat, az Ügyfél pedig átveszi a Rendszert és Szolgáltatásokat, illetve azok megrendelése esetén az Opcionális Szolgáltatásokat, valamint a Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően maradéktalanul megfizeti az ott meghatározott Díjat.

3. RENDSZER, SZOLGÁLTATÁSOK, OPCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. A Rendszer összetevői a tartószerkezet, napelem, inverter, elektromos vezetékezés és azok védőcsövei és csatornái. Hőszivattyú esetén pedig a kapcsolódó gépészeti termékek. A Rendszer részletes adatait a Felek a Szerződésben vagy az Árajánlatban rögzítik, mely utóbbi a Megrendelőlap elválaszthatatlan részét képezi.

3.2. Amennyiben a Szerződés nem rendelkezik eltérően, úgy annak alapján a Vállalkozó az alábbi Szolgáltatásokat végzi az Ügyfél részére:

3.2.1. **Felmérés:** a Munkavégzés helye vonatkozásában a Vállalkozó üzletkötője, illetve Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei által. **A felmérés kizárólag üzleti és elhelyezési szempontok alapján történik**, nem terjed ki az Ügyfél villamos hálózatának szabványossági felülvizsgálatára (melyre az áramszolgáltató jogosult), továbbá az épület állékonysági és statikai részeinek, paramétereinek vizsgálatára. **Az előre nem látható, rejtett hibákért és a felmerülő további kiadások fedezéséért a tételes Árajánlatban nincs tartalékkeret, azt a Szerződésben foglalt Vállalkozási díj nem tartalmazza, a projekt megvalósítása kizárólag a Szerződésben vagy az ajánlatban szereplő tételekre terjed ki.** Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a Felmérést saját belátása szerint helyszíni vagy ún. távfelmérés (műhold felvétel alapján) keretében is elvégezheti. Vállalkozó jogosult meghatározni, hogy mely módon végzi el a Felmérést.

3.2.2. **Tervezés:** amely magában foglalja a Rendszer elektromos szolgáltató felé történő előzetes és végleges terveinek elkészítését villamos mérnök által. A tervezés csak a Rendszerre vonatkozik, nem tartalmazza az Ügyfél esetleges hálózathálózatbővítési/korszerűsítési munkáinak terveit, továbbá nem tartalmaz **gépészeti kiviteli terveket**, melyeket a Vállalkozó Opcionális szolgáltatásként kínálja az Ügyfél számára egyedi kedvezményes árajánlat alapján. A Tervezés során a Vállalkozó a felmérés során felvett adatok és paraméterek alapján elkészíti a kivitelezendő Rendszer elhelyezési tervét. A Vállalkozó a Rendszer elhelyezési tervének elkészítése vonatkozásában fenntartja a változtatás jogát. A változtatás joga eredményezheti azt, hogy a Felmérés során megállapított napelemek mennyisége nem valósítható meg, mely esetében 10%-os csökkenésig a Vállalkozó kizárja a felelősségét. A Vállalkozó nem vonható felelősségre azokért a módosításokért, melyek a munkavégzés helyén a Felmérést követően bekövetkező változásokra vezethetők vissza.

3.2.3. **Csatlakozási dokumentáció összeállítása az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok és adatok alapján, a dokumentáció elektromos szolgáltató részére történő eljuttatása és a Rendszer engedélyeztetésével kapcsolatos teljeskörű ügyintézés, mely a Vállalkozó feladata.**

3.2.4. **Az elektromos szolgáltató jóváhagyását követően a Rendszer telepítése** azzal, hogy a telepítéshez esetleg szükséges földkábel lefektetése és az ezzel járó földmunka, valamint a vésés nem tartozik ide, annak elvégzéséről az Ügyfél köteles gondoskodni.

3.2.5. **A Rendszer Ügyfél oldali hálózatára való csatlakozás kiépítése**, amennyiben ehhez megfelelő műszaki adottságok rendelkezésre állnak. A meglévő villamos hálózati elosztószekrény telítettsége esetén, vagy a meglévő vezetékek keresztmetszetének alkalmatlansága miatt, új regisztrált villanyszerelő általi rákötési pont kiépítése válhat szükségessé, **mely a Vállalkozási díjon felül, az Ügyfél előre nem látható költségeként kerül elszámolásra.**

3.2.6. Amennyiben az Ügyfél hálózata arra alkalmas, **a Rendszer csatlakoztatása.**

3.3. A Vállalkozó köteles a Szolgáltatásokat a Szerződésben rögzített véghatáridőre elvégezni. Amennyiben a villamos szolgáltató részéről az engedélyeztetési folyamat, a pályázati ügyintézés vagy a banki hitel bírálata kapcsán késedelem következne be, illetve, ha a Vállalkozónak fel nem róható körülmény a teljesítést határidőben nem teszi lehetővé, az a Vállalkozó teljesítési határidejét megfelelően módosítja.

3.4 Amennyiben az Ügyfél megrendeli, úgy a Szerződés alapján a Vállalkozó **külön díj (Opcionális Szolgáltatások díja) ellenében** az alábbi Opcionális Szolgáltatásokat végzi az Ügyfél részére:

3.4.1 Energetikai felmérés elvégzése, az energetikai tanúsítvány elkészítése.

3.4.2 Munkavégzés helye szabványossági felülvizsgálat ELMŰ/ÉMÁSZ területen annak megállapítása érdekében, hogy az alkalmas-e a Rendszer szolgáltató oldali fogadására. Külön díj ellenében regisztrált villanyszerelő által.

3.4.3 Ügyintézési szolgáltatás (térképmásolat, tulajdoni lap beszerzése elektronikus úton)

3.4.4 Hitelprogram/Pályázat Ügyfél által beadandó anyagának elkészítésében való szóbeli és írásbeli segítségnyújtás, **pályázatírás, egyéb pályázati és pályázati elszámolási ügyintézés.**

3.4.5 Rendszer monitoringja: amennyiben az Ügyfél biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében (az üzemeltetéshez szükséges megfelelő jelerősséggel), Vállalkozó a Rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja. A felülvizsgálat a hiba bejelentésétől legfeljebb 8 munkanapon belül időpont egyeztetésre kerül.

3.4.6 Hozamkiesés térítése. Amennyiben a napelemes rendszer Vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére a Vállalkozó a kiesett hozamot téríti, a <https://re.jrc.ec.europa.eu/> honlapon található hozam számító program szerint. A hozam biztosítás a telepítéstől számított 24 hónapig él.

3.4.7 Csere inverter biztosítás: amennyiben Vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a Vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.

3.4.8 Éves egyszeri Rendszer átvizsgálás: a Rendszer átvizsgálása során Vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és külön díj ellenében a Rendszert műszakilag is átvizsgálja.

3.4.9 Ügyfél előre jelzett egyedi igényeinek megfelelő szállítás és kirakodás.

3.5. Az Opcionális Szolgáltatásokat az Ügyfél írásban rendeli meg azzal, hogy Vállalkozó egyoldalú döntése alapján a Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül jogosult visszautasítani bármely Opcionális Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést. Az Opcionális Szolgáltatások fizetendő ellenértékét az ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmazza és a megrendelt Opcionális Szolgáltatásokat azok visszautasítása hiányában az első azokra vonatkozóan kiszámlázott Opcionális Szolgáltatások Díjának Ügyfél általi megfizetését követően nyújtja a Vállalkozó.

4. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Az Ügyfél a Díj ellenében jogosult a Szolgáltatások és a megrendelt Opcionális szolgáltatások Vállalkozó, valamint a Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei általi, Szerződésnek megfelelő teljesítésére.
- 4.2. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Munkavégzés helyét megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti és szavatolja, hogy annak statikai körülményei, valamint fogadó villamos energia hálózata alkalmasak a Rendszer telepítésére és a közcélú villamos energia hálózatra való csatlakozására. Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítésére és a Rendszer telepítésére hatással lehet. Ennek elmaradásából, valamint a valótlan, illetve téves tájékoztatásból eredő károk megtérítése és egyéb jogkövetkezmények viselése az Ügyfelet terheli.
- 4.3. **Ügyfél tudomásul veszi, hogy a vonatkozó Opcionális Szolgáltatás megrendelése hiányában a Vállalkozó általi felmérés nem terjed ki arra, hogy az áramszolgáltató előírja-e a hálózat szabványosítását, illetve a Munkavégzés helye statikailag alkalmas-e a napelemes rendszer fogadására.** Amennyiben az érintésvédelmi szakember, vagy az elektromos szolgáltató az Ügyfél fogadó hálózatát (vezetékkelés, biztosítékok, villanyóra szekrény) nem találja alkalmasnak a Rendszer átvételére, úgy a hálózat javítása, illetve a megfelelő fogadó hálózat kiépítése az Ügyfél feladata és költsége és az alkalmatlanság közlésétől a javítás/kiépítés megtörténteig a Vállalkozó teljesítése szünetel, a Vállalkozót terhelő határidők ezen időtartammal automatikusan meghosszabbodnak. Amennyiben a szükséges javítást/kiépítést az Ügyfél nem teszi meg annak szükségessége felmerülésétől számított 90 napon belül, úgy Vállalkozó jogosult elállni a Szerződéstől, így jogosulttá válik a Bánatpénz levonására.
- 4.4. Ügyfél köteles a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint megfizetni a Vállalkozó részére azzal, hogy külső finanszírozás igénybevétele, valamint Hitelprogram/Pályázat esetén ez harmadik személy igénybevétele is történhet. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfél részére, függetlenül attól, hogy a pénzügyi teljesítést harmadik fél biztosítja. **30 napot meghaladó késedelem esetén a Vállalkozó jogosult elállni a Szerződéstől, így jogosulttá válik a meghiúsulási kötbér Megrendelővel szembeni érvényesítésére, melynek mértéke a Rendszer Vállalkozási Díjának 5%-a.** Ügyfél köteles előzetesen tájékoztatni a Vállalkozót arról, amennyiben bármilyen pályázatot kíván benyújtani támogatás igénybevétele céljából, vagy Hitelprogram keretében kívánja a Projektet megvalósítani. Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által elvállalt szolgáltatás pályázatírásra, valamint az állami támogatás igénybevételehez szükséges dokumentáció egészének vagy egy részének kitöltése, összeállítása, valamint az azzal kapcsolatos elszámolási ügyintézés kizárólag abban az esetben a Vállalkozó kötelezettsége, amennyiben erre a Felek között létrejött Szerződés kifejezetten kitér. Ettől eltérő esetben ezen szolgáltatásokra a Vállalkozó felelőssége nem terjed ki, ez kizárólag az Ügyfél kötelezettsége és költsége azzal, hogy az Ügyfél által benyújtott pályázat negatív, vagy nem határidőben történő elbírálása az Ügyfelet nem mentesíti a Szerződésben rögzített vállalkozói díjfizetési kötelezettsége alól. Az Ügyfél által benyújtott pályázattal összefüggésben esetlegesen kiadott hiánypótlás, vagy más, támogató által előírt adatszolgáltatás kapcsán a Vállalkozó a tőle elvárható körben, mértékben és ésszerű határidőben együttműködik az Ügyféllel, a hiánypótlás, adatszolgáltatás megfelelőségéért, határidőben történő szolgáltatásáért azonban nem terheli felelősség a Vállalkozót.

- 4.5. A Vállalkozó előzetes jelentése alapján az Ügyfél köteles a Vállalkozó által meghatározott időpontban az átadás-átvétel lebonyolítása céljából a Munkavégzés helyén megjelenni. Az Ügyfél köteles a Vállalkozó általi készre jelentés előtt a Rendszert próbaüzemet követően minőségileg és mennyiségileg, aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvvel átvenni a Vállalkozó által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időpontban. Az átvétel nem tagadható meg a Rendszer olyan jelentéktelen hibái miatt, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem akadályozzák. Ettől függetlenül a javítási munkálatokra kötelezett a Vállalkozó.
- Amennyiben az Ügyfél a Rendszer hibája miatt megtagadja az átvételt, abban az esetben köteles azt az átadás-átvételi jegyzőkönyvben megfelelően indokolni és aláírással ellátva a Vállalkozó részére az átadás-átvétel során személyesen átadni.**
- 4.6. Az Ügyfél köteles elősegíteni a Vállalkozó teljesítését és a Vállalkozó teljesítéséhez szükséges összes adatot köteles haladéktalanul megadni, a Munkavégzés helyére a teljesítéshez szükséges mértékben bejutást biztosítani a Vállalkozó, valamint a Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei részére és minden további szükséges módon (különösen jognyilatkozatok megtételével) elősegíteni a Vállalkozó teljesítését.
- 4.7. **A Rendszer Vállalkozó általi készre jelentésének feltétele, hogy az Ügyfél a Rendszer díját maradéktalanul kiegyenlítette, valamint az 5.5. bekezdésben rögzített átadás-átvételi jegyzőkönyvet az Ügyfél aláírta.**
- 4.8. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a Rendszer részét képező anyagokat a telepítést megelőzően bármikor előzetes értesítés mellett kiszállítani a Munkavégzés helyére részben, vagy egészben a Vállalkozó logisztikájától függően. A pontos szállítási időpontot Vállalkozó délelőtt/délután megközelítésben adja meg és amikor a jármű elindul, telefonon pontosít az Ügyféllel. Ügyfél, vagy megbízottja köteles a szállítás időpontjában a Munkavégzés helyén tartózkodni és átvenni a leszállított, Rendszer részét képező anyagokat. A lerakodási helynek kisteherautóval megközelíthetőnek kell lennie. Ügyfél elfogadja, hogy a teherautótól 15 méteren belüli körzetben kerül sor a kirakodásra, amennyiben ennél messzebb kéri az Ügyfél, az Opcionális Szolgáltatás. Ügyfél köteles biztosítani, hogy a kirakodási hely molnárkocsival lépcső nélkül megközelíthető, sík legyen. Ügyfél köteles a szükséges helyet biztosítani a Rendszer részét képező anyagoknak a telepítésig azok állagának sérelme nélkül azzal, hogy a napelemeknek tartószerkezetnek nem kell fedett hely, az invertert, illetve az apró szerelési anyagokat fedett helyen kell tárolni. A kiszállított anyagokról minden esetben szállító levél készül – ami a későbbi jótállás alapját is képezi és a kiszállított anyagok átvételével az azokra vonatkozó kárveszély átszáll az Ügyfélre. A szállító levélen szereplő anyagok pl. napelemes és hőszivattyús termékek – a speciális telepítési lehetőségek és egyedi ügyféligények miatt – 5-10% plusszal kerülnek ki, a tényleges felhasználást követő maradék nem képezi az Ügyfél tulajdonát, azt vagy Vállalkozó viszi el a telepítés végén, vagy egy következő szállítási körnél vissza kell adja a Vállalkozó részére.
- 4.9. Ügyfél köteles az alábbi dokumentumokat a Szerződés megkötését követő 15 munkanapon belül **hiánytalanul** a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani:
- 4.9.1. Munkavégzés helyére vonatkozó legutolsó villanyszámla (minden oldala)
 - 4.9.2. A Munkavégzés helye szerinti ingatlan tulajdonosainak személyes adatai
 - 4.9.3. Több tulajdonos esetén hozzájáruló nyilatkozat
 - 4.9.4. Munkavégzés helye szerinti ingatlan tulajdoni lapja (30 napnál nem régebbi, hiteles, teljes típusú), kivéve, amennyiben az Ügyfél ezt Opcionális Szolgáltatásként megrendelte a Vállalkozótól
 - 4.9.5. Ingatlanról készült térkép másolat (30 napnál nem régebbi – nem hiteles) kivéve,

amennyiben az Ügyfél ezt Opcionális Szolgáltatásként megrendelte a Vállalkozótól

4.9.6. Meghatalmazás az elektromos szolgáltatók felé történő ügyintézéshez

- 4.10. Az Ügyfél kijelenti, hogy az általa, illetve érdekkörébe tartozó személyek által a Szerződés megkötése, valamint a Szerződés teljesítése érdekében átadott, illetve rendelkezésre bocsátott dokumentumok megfelelnek a valóságnak.
- 4.11. A Munkavégzés helyét az Ügyfél köteles a munkavégzés megkezdése előtt a munkavégzésre alkalmas állapotban rendelkezésre bocsátani.
- 4.12. Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által biztosított reklámtáblát a Munkavégzés helyén a kerítés utcafronti részén, jól látható helyen rögzíti és a táblát 2 éven át ott tartja. A 2 év első napja a Rendszer átadás-átvételi jegyzőkönyvén szereplő dátum. A reklámtábla mérete: 400 mm x 200 mm, szövegezése: „A napelemes rendszert –az ENERGY CLOUD Zrt. telepítette. www.energycloud.hu +36 30 720 8171. Melyen egyedi QR-kód kerül elhelyezésre, és az innen érkező érdeklődőket az Ügyfélhez kapcsolja a Vállalkozó, mely megrendelés esetén 1%-nak megfelelő ajándékutalványban részesíti.
- 4.13. Monitoring rendszer megrendelése esetén Ügyfél hozzájárul, hogy a Vállalkozó nyomon követhesse a Rendszer működését és az előállított adatokat anonimizáltan, valamint belső elemzés céljából felhasználhassa.
- 4.14. Az Ügyfél köteles a Rendszer folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő fogadó hálózatot kialakítani és az előírásoknak megfelelően más személy által nem módosított módon üzemeltetni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozó kifejezetten kizárja a felelősségét a Rendszer meghibásodásáért, és azok működésének meghiúsulásáért.
- 4.15. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Rendszer, illetve a Termék elemeinek munkavégzés helyén történő átadását követően a kárveszély kizárólag őt terheli. Az Ügyfél köteles a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező alkatrészeket, illetve a Termék elemeit képező alkatrészeket zárt, fűtött helyen, a csomagolás megsértése, felbontása nélkül köteles tárolni. Ennek megsértése esetén a Vállalkozó jogosult a Szerződéstől elállni, a Rendszer és/ vagy a Termék telepítését megtagadni, az Ügyfél pedig köteles a Vállalkozó kárát megtéríteni.
- 4.16. Amennyiben az Ügyfél, vagy az általa a Szerződés szerint igénybe vett harmadik személy a Vállalkozási Díjat a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint nem egyenlíti ki határidőre, úgy 15 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Vállalkozó jogosult a szerződést felmondani, mely esetben a Vállalkozó általi felmondást követően az Ügyfél köteles a Vállalkozó részére a Munkavégzés helyére bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 60 napon belüli, előre leegyeztetett és Vállalkozónak megfelelő időpontra, annak érdekében, hogy Vállalkozó a Rendszert, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének nem teljesítése vagy késedelmes teljesítésére hivatkozással a Vállalkozó által történt felmondás esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Vállalkozási Díj 20%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni a Vállalkozó részére. A bánatpénz összegén felül az Ügyfél köteles megtéríteni továbbá a leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költséget is. Vállalkozó nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Munkavégzés helyén az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére Vállalkozó jogosult a fenti leszerelés esetén a Vállalkozó részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már megfizetett összegből visszatartani.
- 4.17. Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Vállalkozó képviselőjétől részletes tájékoztatást kapott a weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról és az adatai megadásával az

adatkezelési tájékoztatót elfogadja, továbbá – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul – hozzájárul az abban foglaltak-szerinti adatkezeléshez. A Szerződés aláírásával Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az elkészült Rendszerre és az arról készült képmásra Vállalkozó idő és területbeli korlát nélkül referenciaként hivatkozzon az Ügyfél telepítési címén túli adatainak megadása nélkül és ezt a referenciát a mindenkor honlapján feltüntesse és potenciális, valamint meglévő ügyfelei részére megküldje.

- 4.18. Ügyfél kijelenti, hogy Vállalkozó (illetve képviselője) teljes-körűen tájékoztatta a Szerződéssel kapcsolatos összes körülményről és alkalma volt arra, hogy Szerződés rendelkezéseit egyedileg megtárgyalja, valamint azokat megértette. Kijelenti továbbá, hogy a teljeskörű tájékoztatást megkapta arról a tényről, hogy külső finanszírozás, illetve Hitelprogram/Pályázat esetén az általa energetikai számításra kifizetett díj – az esetleges negatív hitelbírálat esetén - sem jár vissza, valamint arról, hogy a pozitív hitelbírálat után a banki szerződés megkötésekor a közreműködő banknak közjegyzői díjat fizetni köteles, melynek összege a hatályos banki hirdetésekben található. Ügyfél a Szerződés keretében kifejezetten meghatalmazza Vállalkozót, hogy helyette és nevében a Szerződéshez mellékelt meghatalmazás szerint a bank, mint pénzügyintézet, illetve a pályázati elbíráló előtt nyilatkozatot tegyen, hitelkérelmet, pályázatot nyújtson be, hiánypótlást teljesítsen, valamennyi az ügyben felmerülő értesítést átvegyen.
- 4.19. Vállalkozó ügyfélszolgálat az alábbi telefonszámon munkanapokon 9 és 17 óra között elérhető: +36 1 444 8800 **Személyes ügyfélfogadásra kizárólag ezen a telefonszámon történő előzetes időpont egyeztetést követően van mód.**
- 4.20. A Vállalkozó a vonatkozó jogszabályi előírások és szabványok, az irányadó gyakorlat és munkavégzés helyszíni adottságok figyelembevételével, telepíti a Rendszert. Felek rögzítik, hogy a Felek között létrejött Szerződésben rögzített rendelkezések, vagy ilyen rendelkezések hiányában, amennyiben a megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólag vagy a kivitelezés során változtatási igény merül fel, úgy ez pótmunka megrendelésének minősül, mely esetben a Vállalkozó az Ügyfél írásos ajánlatkérését követő 10 munkanapon belül ajánlatot ad a Megrendelő által megrendelni kívánt pótmunka tárgyában. A pótmunka elvégzésére a Vállalkozó kizárólag az Ügyféllel megkötött külön megállapodásban rögzített feltételek szerint köteles, és a pótmunka külön megállapodásban meghatározott díját a Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére megfizetni.
- 4.21. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Rendszer telepítésekor a Vállalkozó legnagyobb körülméteként ellenére is előfordulhat, hogy a cserepek/lemezek törhetnek, horpadhatnak, a tetőszerkezet sérülhet, melyért a Vállalkozót felelősség nem terheli. Ügyfél vállalja, hogy ebben az esetben haladéktalanul biztosítja a pót-cserepeket, lemezeket, melyeknek a kivitelezés alkalmával rendelkezésre kell állnia. Amennyiben nagyobb mértékben törnének a cserepek, úgy Vállalkozó nem folytatja a kivitelezést amíg a szükséges pótelemezeket az Ügyfél nem biztosítja. Vállalkozó az Ügyfél által biztosított tartalék elemekkel kizárólag azon elemeket köteles pótolni, amelyek a Rendszer telepítésének elvégzéséhez szükségesek, illetve amelyek a Vállalkozó általi kivitelezés során, arra visszavezethető okokból sérültek meg. Ezen felül egyéb, más okból sérült elemek cseréjét a Vállalkozó nem köteles elvégezni.

5. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Vállalkozó Köteles a Szolgáltatások elvégzésére és azok elvállalása esetén az Opcionális Szolgáltatások elvégzésére. Vállalkozó kifejezetten jogosult a részteljesítésre.
- 5.2. A Vállalkozó köteles a Rendszer rendeltetésszerű használatával kapcsolatos tájékoztatást az

Ügyfélnek megadni. Abban az esetben, ha a használatbavételhez, üzemszerű használathoz hatósági engedély szükséges, ezt a Vállalkozó köteles beszerezni, ennek időtartama azonban a teljesítési határidőbe nem számít bele. Vállalkozó képviselője szerződéskötéskor tájékoztatja az Ügyfelet az elektromos szolgáltató felé felmerülő, óracsérével kapcsolatos költségekről, az Ügyfél ezt a Szerződés aláírásával tudomásul veszi. A vonatkozó költségek a szolgáltatók mindenkor szabályzataiban találhatók.

- 5.3. Vállalkozó nyilatkozik, hogy a Rendszerbe beszerezni kívánt eszközök megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak és 1. osztályú minőségűek.
- 5.4. Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Munkavégzés helye tulajdonosa) nevében eljárni a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. A Vállalkozó nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 5.5. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.6. Vállalkozó köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű.
- 5.7. A teljesítés befejezése után Vállalkozónak el kell távolítania minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.8. Vállalkozó köteles minden ésszerű lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét. A kivitelezéskor kizárólag falon kívül védőcsőben elhelyezett vezetékekre van lehetőség, amennyiben vésést és vagy helyreállítást szeretne a megrendelő, úgy az egyedi árajánlat alapján kerül meghatározásra.
- 5.9. Vállalkozó jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót, szerződött partnert bevonni, amelyek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.10. Vállalkozó a Rendszer kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen a kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályokat, hatósági rendelkezéseket, európai és magyar szabványokat, a Vállalkozó belső szabályai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok.
- 5.11. Vállalkozó jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott Rendszer bármely eleme Vállalkozónak fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott Rendszer bármely eleme helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb elemet, illetve Rendszert beépíteni. **Vállalkozó köteles minden esetben az Ügyfelet erről írásban tájékoztatni és megállapodni az esetleges műszaki változtatásokról.**
- 5.12. Felek rögzítik, hogy a szolgáltató érdekkörébe tartozó feladatok elvégzése (pl.: igénybejelentés elbírálása, mérőóra cseréjének szükségessége, a mérőhely szabványosítása, hálózat teljesítményének bővítése, megfelelő feszültség szint biztosítása stb.), valamint az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok esetleges hibája, hiányossága miatt, továbbá egyéb olyan körülmények miatt bekövetkező hibás teljesítésekért, illetve késedelemért a Vállalkozó a felelősségét kizárja.

- 5.13. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a kivitelezés során olyan – az előzetes felmérésen vagy a szerződéskötés során rögzített adatokról eltérő - körülmény, vagy műszaki probléma merül fel, amelyek a Szerződésben rögzített munkálatoktól eltérő – a Vállalkozó számára többletköltséggel járó – munkálatok elvégzését teszik szükségessé, vagy a kivitelezés elvégzését megakadályozzák, abban az esetben a Vállalkozó fenntartja a Szerződésben meghatározott Vállalkozói díj egyoldalú módosításának jogát. Az árváltozásról a Vállalkozó köteles az Ügyfelet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Amennyiben az Ügyfél az árváltozást nem fogadja el, úgy jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Abban az esetben, ha a kivitelezés során a Vállalkozó megállapítja, hogy az Ügyfél által megjelölt helyszínen a Rendszer / Termék telepítésére műszaki, vagy egyéb okból mégsem kerülhet sor, úgy a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az Szerződést azonnali hatállyal felmondja. Az e bekezdésben meghatározott esetekben történő felmondás hatályba lépését követően a Megrendelő és a Vállalkozó kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.
- 5.14. Amennyiben az EUR-HUF árfolyam a megrendelőlapen szereplő dátum és a szállítási dátum között, több mint 5 forint az eltérés, a Vállalkozó jogosult a végszámlában érvényesíteni akár több akár kevesebb lett az árfolyamból eredő kiadása.

6. BIZTOSÍTÉK, KÖTBÉR

- 6.1. Vállalkozó bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni és amennyiben mérlegelési körébe tartozó saját belátása szerint az Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását Biztosíték adásához kötheti és a beüzemelést a biztosíték kifizetéséig szüneteltetheti.
- 6.2. Ügyfél a Vállalkozó Biztosíték igénylésére vonatkozó döntését nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért Biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel Biztosítékokat, ezeket Vállalkozó nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott Biztosítékokról.
- 6.3. Amennyiben az Ügyfél a Vállalkozó által kért Biztosíték adását megtagadja, akkor Vállalkozó jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.
- 6.4. A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 6.5. Amennyiben az Ügyfél az átadás-átvételi eljárást elmulasztja, vagy a mennyiségi és minőségi átvétellel indokolatlanul késedelembe esik, a késedelem minden napjára köteles a Vállalkozónak naponta a **Vállalkozási Díj 0,5 %- ával megegyező mértékű késedelmi kötbért fizetni. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződéstől eláll (a 17.2 pontban foglalt elállási jog jogszerű gyakorlását kivéve), vagy az átvételt véglegesen megtagadja, köteles a Vállalkozási Díj 10 %-át meghíúsulási kötbérként a Vállalkozónak megfizetni, továbbá a Vállalkozó követelheti az Ügyféltől, a kötbéren felüli kárának megfizetését is.**
- 6.6. Amennyiben az Ügyfél a Felek által a munkavégzés megkezdésére kitűzött, előzetesen egyeztetett időpontot megelőzően az alábbiak szerint lemondja, abban az esetben köteles a Vállalkozónak az alább meghatározottak szerint kötbért fizetni:
- a munkavégzés megkezdésére kitűzött időpontot megelőző 72 órával történő, Ügyfél általi lemondás esetén 30.000.-Ft+ÁFA kötbérre jogosult a Vállalkozó

- a munkavégzés megkezdésére kitűzött időpontot megelőző 48 órával történő, Ügyfél általi lemondás esetén 50.000.-Ft+ÁFA kötbérre jogosult a Vállalkozó
 - a munkavégzés megkezdésére kitűzött időpontot megelőző 22 órával történő, Ügyfél általi lemondás esetén 70.000.-Ft+ÁFA kötbérre jogosult a Vállalkozó
- 6.7. A Vállalkozónak fel nem róható körülmények, így különösen a munkavégzést lehetetlenné tevő, vagy akadályozó időjárás, vis major, a Vállalkozó munkavégzésének akadályozása, az elektromos csatlakozás és villanyóra csere okán beálló késedelem, a banki ügyintézés, pályázat elhúzódása az Ügyfél kötbérigényét kizárja. Vállalkozó a fenti kötbérektől és díjaktól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni.

7. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE, A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

- 7.1. A Felek között létrejött Szerződés mindkét fél általi aláírásának napján jön létre és lép hatályba, azonban a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szerződésben foglalt határidők az első Vállalkozási díjrészlet megfizetésétől számíthatók. A Szerződés annak mindkét fél általi maradéktalan teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 7.2. Az Ügyfél a Vállalkozó általi teljesítés befejezése előtt jogosult bármikor elállni, mely esetben -továbbá minden olyan esetben, amikor a Szerződés az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból megszűnik- köteles a Vállalkozási Díj 5 %-át meghiúsulási kötbérként a Vállalkozónak megfizetni. Az Ügyfél a kötbéren felül köteles megtéríteni a Vállalkozó kötbéren felüli kárát, valamint az addig teljesített szolgáltatások ellenértékét és költségét, ideértve különösen, de nem kizárólag a pályázati ügyintézés, a Rendszer szolgáltatói engedélyeztetésével kapcsolatos munkadíjat. A Vállalkozó ebben az esetben jogosult a kötbért, valamint a már teljesített szolgáltatások ellenértékét az Ügyfél által már megfizetett vállalkozói díjba beszámítani. Az Ügyfél jogszerűen gyakorolt elállása folytán a már teljesített vállalkozói díj a kötbér és a teljesített szolgáltatások és költségek beszámítását követően fennmaradó részét a Vállalkozó az elállás vele való írásbeli közlésétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül fizeti meg.
- 7.3. A Fogasztó Ügyfélnek nem minősülő Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített kötbér mértéke nem túlzó, és a Ptk. 6:213 §-ában meghatározott, a bánatpénz mérséklésének bíróság előtti érvényesítésére vonatkozó jogáról a Szerződés aláírásával kifejezetten lemond.

8. TELJESÍTÉSEL KAPCSOLATOS HATÁRIDŐK

- 8.1. Amennyiben az Ügyfél minden szükséges adatot, kísérő dokumentumot a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja és együttműködik a Vállalkozóval a Szerződésnek megfelelően, úgy Vállalkozó a Szerződés teljesítése során az alábbi határidők betartásával jár el:
- 8.1.1. az előzetes szolgáltatói engedélyezéshez szükséges anyag Ügyfél által történő hiánytalan rendelkezésre bocsátását követően annak összeállítását és szolgáltatóhoz történő eljuttatását az iratok maradéktalan átvételét követő 20 munkanapon belül.
 - 8.1.2. az előzetes szolgáltatói engedély kézhezvételéről való Vállalkozó általi tudomásszerzést

követően a szükséges elektromos tervek elkészítését és szolgáltatóhoz történő beadását 30 munkanapon belül.

8.1.3. Vállalkozó önerős Ügyfél esetén a szolgáltató Műszaki Gazdasági Tájékoztató megküldését követően, amennyiben nem ír elő külön műszaki és gazdasági feltételeket, a Napelemek szállítását 30 munkanapon belül vállalja. Hitelprogram és Pályázat esetén a Napelemek szállítása a végleges szolgáltatói jóváhagyást követően, a pályázat keretében biztosított támogatási összeg vagy a banki hitel Vállalkozó részére történő folyósítását követő 45 munkanapon belül történik. Hőszivattyú esetén az eszközök díjának beérkezését követően 45 munkanapon belül történik a szállítás.

8.1.4. a kivitelezést a szállítást követő 30 munkanapon belül.

- 8.2. A munkák ütemezését a Vállalkozó saját belátása szerint dönti el a teljesítési határidők figyelembevételével. Vállalkozó jogosult előteljesítésre.
- 8.3. Bármely, a Szerződés Vállalkozó általi teljesítését akadályozó vagy korlátozó olyan körülmény, amely nem a Vállalkozó érdekkörében merül fel különösen, az engedélyeztetési folyamat vagy a banki hitel/pályázat bírálat kapcsán felmerülő késedelem, illetve készlethiány, az automatikusan az akadályozás/korlátozás időtartamával megegyezően meghosszabbítja a Vállalkozó teljesítési határidejét.
- 8.4. Ügyfél bármely kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a Vállalkozó teljesítési határideje az ügyféli késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik.
- 8.5. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hitelprogramban/pályázatban hozandó döntésekre Vállalkozónak nincs ráhatása, valamint a kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére a Vállalkozónak nincs befolyása.
- 8.6. A Munkavégzés helyére vonatkozó Hitelprogramban való részvétel esetén az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem, illetve az adott pályázat pozitív elbírálásáról szóló igazolás (Támogatói Okirat), vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés Vállalkozó részére való bemutatásának napjáig - amely dokumentumot Ügyfél köteles annak kézhezvételétől számított 5 napon belül bemutatni a Vállalkozónak - a Vállalkozóra vonatkozó teljesítési határidők nem kezdődnek meg és Vállalkozó késedelemben nem esik.
- 8.7. Amennyiben Ügyfél a Hitelprogramban **vagy Pályázatban** negatív elbírálásban részesül (azaz hitelt nem kap, nem sikeres a pályázata), akkor a Szerződés az erről való döntés Ügyfél általi kézhezvétele napján – amelyről köteles még aznap tájékoztatni a Vállalkozót - automatikusan megszűnik és a Felek szabadulnak a kötelemből azzal, hogy amennyiben a negatív elbírálás Ügyfél érdekkörén kívül eső okból történik, úgy Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy ez esetben Vállalkozó nem köteles visszatéríteni az Ügyfél által energetikai számításra és engedélyezésre kifizetett díjat, illetve kapcsolódó szolgáltatási költségeket. Vállalkozó ezen díjtól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni. **Amennyiben pedig a negatív elbírálás az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból történik, úgy arra fenti 7.2. pontban foglaltak is megfelelően irányadók.**
- 8.8. A Szerződést az egyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél írásbeli felmondással azonnali hatállyal megszüntetheti az alábbi (kizárólagos) esetekben:
- Ügyfél valótlan, vagy hiányos adatot szolgáltat, vagy nem határidőre szolgáltat adatot;
 - a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;

- a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
- az Ügyfél a Díj megfizetésével 15 napos késedelembe esik, vagy
- a másik Fél a Szerződés lényeges rendelkezését súlyosan megszegi és amennyiben orvosolható a szerződésszegés, úgy azt felszólítás ellenére 20 napon belül nem orvosolja.

9. VÁLLALKOZÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1. Ügyfél köteles a Díjat a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően, a **Szerződésben foglalt ütemezés szerint** megfizetni a Vállalkozó részére.
- 9.2. Ügyfél a Szerződés létrejöttét követően a Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Vállalkozó által kiállított díjbekérő vagy számla alapján megfizetni a Vállalkozó részére a Vállalkozási Díj Szerződésben meghatározott részének megfelelő összeget a vállalkozói díj első részleteként (Előleg). Ügyfél a Vállalkozó által kiállított díjbekérő(k) alapján a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint köteles megfizetni valamennyi részletet.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges, elosztói engedélyes által kibocsátandó engedély kibocsátása a Vállalkozó érdekkörén kívül eső körülmény, az elosztói engedélyes magatartására a Vállalkozó befolyást nem tud gyakorolni, így az elosztói engedélyes által kibocsátandó engedély kibocsátásának késedelmére tekintettel a **Megrendelő a fizetési kötelezettségének megtagadására, annak az engedély érkezéséhez kötött felfüggesztésére nem jogosult.**
- 9.4. Hitelprogram és Pályázat igénybevétele esetén az Ügyfél köteles a pozitív banki hitelbírálatot vagy pályázati döntést követően 5 munkanapon belül tájékoztatni a Vállalkozót.
- 9.5. Amennyiben a számla esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap.
- 9.6. Bármely, az Ügyfél által igényelt szerződésmódosítás esetén a Vállalkozó jogosult az 1. sz. Mellékletben foglalt szerződésmódosítási díjra. Vállalkozó ezen díjtól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni.
- 9.7. A Rendszer tulajdonjogát a Vállalkozó mindaddig fenntartja, amíg annak Vállalkozási Díja részére teljes egészében megfizetésre nem került. A kárveszélyt a helyszínen lévő anyagokra az Ügyfél viseli és a Rendszer szállítását követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.
- 9.8. **Az Ügyfél által teljesített fizetések csak akkor tekintendők teljesítettnek, amikor azokat a Vállalkozó bankszámláján jóváírták.**

Amennyiben az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Vállalkozó jogosult az általa elvállalt munka teljesítésének felfüggesztésére mindaddig, amíg az Ügyfél nem rendezi az esedékes fizetési kötelezettségét, jogosult továbbá a mindenkorin jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot az Ügyféllel szemben felszámítani. Az Ügyfél fizetési késedelme a

Vállalkozó teljesítési késedelmét kizárja, a kivitelezés kapcsán felmerülő késedelemből eredő bármilyen bírság, kamat, kötbér vagy egyéb költség, továbbá minden -ezen okból felmerülő késedelemből eredő - felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.

10. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

- 11.1.** Az **Árajánlat vagy Szerződés** tartalmazza a jótállás idejét, ami napelem gyártói, napelem teljesítmény, inverter gyártói, tartószerkezet gyártói és szerelési munkákra adott jótállás. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Rendszert a Vállalkozó engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha Vállalkozó vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb telepítés után keletkezett okból következett be. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására. **Amennyiben a Szerződés vagy az Árajánlat nem tartalmaz jótállási időt, úgy a Ptk. szerinti jótállási idő irányadó.**
- 11.2. Az Ügyfél a jótállási jogokat Vállalkozóval szemben az ugyfelszolgalat@solarhero.eu email címre történő bejelentés útján, vagy a Vállalkozó levelezési címére küldött levél útján jogosult érvényesíteni.
- 11.3. A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a jegy tartalma az irányadó.
- 11.4. Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, a Vállalkozót terhelik.
- 11.5. Jótállással nem érintett hibák javítását a Vállalkozó az 1. sz. Mellékletben foglalt díjon végzi el, amely összegeket az Ügyfél kifejezetten elfogad.
- 11.6. Vállalkozó köteles az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított **10** munkanapon belül kivizsgálni a jelzett hibát és 15 munkanapon belül érdemi választ adni az Ügyfélnek, vagy megkezdni a hiba elhárítását. A hiba elhárításának határideje, a hiba kivizsgálásától számított 30 nap.
- 11.7. Vállalkozó viseli az Ügyfél jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállítás, csere stb.), ami Vállalkozó saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 11.8. Vállalkozó a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 11.9. **Vállalkozó a jótállás alá eső hiba megállapítása esetében jogosult független szakértőt igénybe venni. Amennyiben a szakértő megállapítja, hogy a hiba a 10.1. bekezdésben meghatározott körülményekre vezethető vissza, abban az esetben az Ügyfél köteles megtéríteni a Vállalkozónak az igénybe vett szakértő díját.**
- 11.10. A jótállás további részletes feltételeit és kizárásait a Rendszerre és egyes elemeire vonatkozó jótállási jegyek tartalmazzák.

- 11.11. Amennyiben az Ügyfél nem minősül a Ptk. 8:1 § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak – azaz nem Fogyasztó Megrendelő –, úgy minden esetben köteles bizonyítani, hogy a Vállalkozó által telepített Rendszert/ Terméket érintő hiba már a teljesítés, azaz a Rendszer műszaki átadás-átvétele időpontjában is fennállt.

12. PÁLYÁZATOKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A pályázati ügyintézési folyamat során Ügyfél vállalja, hogy amennyiben nem a Vállalkozó nyújtotta be a támogatási kérelmét, úgy a nyertes pályázathoz kapcsolódó teljes körű anyagot, digitálisan és/vagy nyomtatott másolati példányban Vállalkozó rendelkezésre bocsátja a Vállalkozó erre irányuló felhívásától számított 5 munkanapon belül. Ennek az információs csomagnak tartalmaznia kell: kitöltött pályázati adatlap, megvalósíthatósági tanulmány, pénzügyi kalkulációk, műszaki - technológiai leírások, műszaki tervek, engedélyek, banki igazolások (önerő, saját erő), garancia és biztosíték bemutatásához szükséges dokumentáció, esetleges hitelkérelmi dokumentáció, támogatási szerződés és mellékletei, közreműködő szervezetekkel történő eddigi levelezések, értekezések, a pályázathoz kapcsolódó esetleges felületek kódjai, melynek segítségével érhető el a pályázatkezelő rendszer, továbbá egyéb, az adott pályázat kapcsán szükséges dokumentumok.
- 12.2. Ügyfél kijelenti, hogy a részére a Vállalkozó vagy képviselője részéről átküldött kérdések, információs igények kapcsán, minden esetben köteles a Vállalkozó által megadott határidőn belül válaszolni, tekintettel arra, hogy a pályázati ügyintézési feladatok és tevékenységek során, Vállalkozónak a pályázatot kezelő— Közreműködő szervezet vagy Pénzügyintézet felé is le kell adnia számos dokumentációt. Ügyfél ezúton kijeleni, hogy meghatalmazza Vállalkozót, hogy a pályázati ügyintézési tevékenység kapcsán a pályázathoz kapcsolódó közreműködő szervezeteknél, hatóságoknál eljárhat a pályázati ügyintézési folyamatok és tevékenységek kapcsán. Felek ugyanakkor megállapodnak, hogy minden hivatalos folyamatot megelőzően egyeztetnek és együttes fellépés keretei között intézik a szükséges teendőket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a pályázati ügyintézési folyamatok és tanácsadás bonyolítása során, a kötelezően előkészítendő, benyújtandó és áttekintendő dokumentációk rendjét és sorát a pályázatot kezelő közreműködő szervezet vagy pénzügyintézet határozza meg. A dokumentációk rendjét, határidejét minden esetben tudomásul kell vennie az Ügyfélnek.
- 12.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, amennyiben a pályázati ügyintézési folyamat, (elszámolások, jelentések stb.) bírálói, olyan tartalmi vagy formai hiányosságok miatt utasítják el kifizetési kérelmet, melyek az Ügyfél által beszerezhető dokumentumok hibáira, hiányosságaira vagy hitelességére visszavezethetők.
- 12.4. Ügyfél kijelenti és vállalja, hogy a részére, mint projektgazda részére érkező mindennemű, a pályázattal, annak pályázati ügyintézési feladataival, folyamataival kapcsolatos lényeges értesítésről 2 munkanapon belül (legkésőbb 48 órán belül) írásos módon (email, tértivevényes postai küldemény) Vállalkozót tájékoztatja.
- 12.5. Lényeges okiratnak minősül: bármilyen hatósági, pályázatkezelői, banki, közreműködő szervezettől érkező kérdés, nyilatkozat, hiánypótlásról, tisztázó

kérdésről szóló dokumentáció, a pénzügyi kifizetésről, előlegfizetésről szóló befogadási nyilatkozat, helyszíni szemléről szóló nyilatkozat és minden olyan hivatalos szervtől érkező dokumentáció, kérdés, amely a pályázat megvalósításának körülményeihez kapcsolódik.

- 12.6. A pályázati ügyintézési folyamatokhoz kapcsolódó dokumentációs igények, hiánypótlások, tisztázó szakmai kérdések általában szigorú időkorláthoz kötöttek, ezért minden ilyen tényről kapott információról Ügyfél, vagy megbízottja a kézhezvétel napján (email útján) köteles Vállalkozót tájékoztatni és együttműködni.
- 12.7. Ügyfél köteles a részére átadott, Vállalkozói részéről elkészített teljesítési igazolást aláírni, amennyiben az igazolás pontjaival egyetért.

13. KÉSEDELEM, HIBÁS TELJESÍTÉS

- 12.1. Az Ügyfél a Vállalkozó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt a Ptk. 6:159. § - 6:167. §-ben foglalt szabályai szerint érvényesíthet.
- 12.2. Ügyfél bármely Vállalkozó általi a hibás teljesítés észlelésekor köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni írásban vagy emailben, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Rendszer, annak hibás elemei, illetve hibás Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.
- 12.3. **Amennyiben a Vállalkozó általi kiszállást követően megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Vállalkozónak felróható, abban az esetben az Ügyfél köteles megtéríteni a Vállalkozónak a kiszállással kapcsolatban felmerült mindennemű költséget.**

13. TITOKTARTÁS

- 13.1. Felek a Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a közösségi oldalakat és médiát is, bármilyen tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a Hitelprogramhoz/**Pályázathoz** szükséges mértékű tájékoztatásra, valamint a Felek bármelyikének tulajdonosai részére, továbbá a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra. Ellenkező esetben a titoktartást megszegő fél köteles kártérítést fizetni.
- 13.2. Amennyiben a felek között vita lépne fel, kifejezetten érvényes a titoktartási kötelezettség, egyik fél sem oszthat meg, írhat véleményt, a másik fél adatainak felhasználásával írásos engedély hiányában. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő károkért mindkét fél teljes vagyoni felelősséggel tartozik. Vitás esetekben a közösségi médiát elkerülve a **17.7** pontban meghatározott feltételek mentén kell az egyeztetéseket lefolytatni annak érdekében, hogy a felek rendezzék egymás között felmerült kérdéseiket.

14. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK

- 14.1 A Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakra a magyar jog irányadó. A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadók.

- 14.2 Bármilyen a Felek közötti jogvita esetén a Polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

15. VIS MAJOR

- 15.1. Vállalkozó nem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis major”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

16. KAPCSOLATTARTÁS

- 16.1. Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban vagy email útján az alábbi e-mail palyazat@solarhero.eu címre kötelesek megtenni:

Pályázati kérdésekkel kapcsolatban: palyazat@solarhero.eu

RRF-6.2.1. pályázattal kapcsolatban: eptk@solarhero.eu

NPP pályázattal kapcsolatban: npp@solarhero.eu

Bármely egyéb kérdéssel kapcsolatban: ugyfelszolgalat@solarhero.eu

- 16.2. Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, ill. az e-mail **megküldésekor az e-mail megküldését követő 5. munkanapon**.
- 16.3. Az Ügyfél a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát a palyazat@solarhero.eu e-mail címre küldve juttathatja el Vállalkozónak, aminek kivizsgálását Vállalkozó 24 órán belül megkezdi és érdemi választát legkésőbb **20 munkanapon** belül megküldi az Ügyfél részére.

17. LAKOSSÁGI ÜGYFELEKRE SZABÁLYOK ÉS

VONATKOZÓ ELTÉRŐ KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

- 17.1. Az ÁSZF törzsszövege és a jelen fejezetben foglaltak között eltérés esetén a jelen fejezetben foglaltak irányadók Lakossági Ügyfelek tekintetében. Továbbá a jelen fejezetben foglaltak kiegészítik és megfelelően módosítják az ÁSZF törzsszövegének vonatkozó rendelkezéseit.
- 17.2. A Lakossági Ügyfél a **Szerződés** megkötésének (azaz hatálybalépésének) napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés megkötésének (azaz hatálybalépésének) napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a

Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.

- 17.3. Amennyiben a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél **17.2.** pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás Vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat (ideértve különösen, **de nem kizárólag a pályázatírás**, az energetikai számítás díját, engedélyeztetést, **meghiúsulási kötbér**) a Vállalkozó számára megfizetni, amennyiben a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz hozzájárult.
- 17.4. Amennyiben a Lakossági Ügyfél az ÁSZF 17.2 pontjában meghatározott elállási jogát, illetve felmondási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és Vállalkozó köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Munkavégzés helyéről a Rendszert, illetve annak már leszállított elemeit és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 munkanapon** belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által Vállalkozó részére addig megfizetett Vállalkozási Díj összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette, felmondás esetén levonva belőle a **8.2. pont szerinti, a felmondás Vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat, valamint a meghiúsulási kötbér összegét. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Rendszer, illetve annak már leszállított elemeit elszállításának lehetőségét, Vállalkozó jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.**
- 17.5. Vállalkozó a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha Vállalkozónak aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 17.6. Amennyiben a Rendszer nem felel meg a Rendszerre, illetve adott elemének a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy a Vállalkozó (vagy a Rendszer, illetve adott eleme előállítója) a Rendszert, illetve adott elemét javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Rendszert, illetve adott elemét cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a kivitelezési szavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 17.7. Amennyiben a Lakossági Ügyfél a Vállalkozónak a Lakossági Ügyfél benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a **Pest Vármegyei Békéltető Testület** előtt kezdeményezhet eljárást (cím: **1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2., e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, Hivatali Kapu/KRID: 560351920**) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Pest Vármegyei Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 17.8. A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.

18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18.1. A Szerződés aláírásával a Vállalkozó a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. A Vállalkozót a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. A Vállalkozó ajánlatát az Ügyfél saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani.
- 18.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, **jogszerűtlenné** vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 18.3. Amennyiben az Ügyfél vagy a Vállalkozó a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Vállalkozó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 18.4. Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 18.5. A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve, ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

19. HATÁLY

- 19.1. A jelen ÁSZF 2025. január 15. napjával lép hatályba és módosításáig, illetve visszavonásig hatályban maradnak.
- 19.2. A Vállalkozó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Vállalkozó annak hatályba lépése előtt a www.energycloud.hu weboldalon link formájában közzéteszi, **valamint arról az Ügyfeleket e-mail útján közvetlenül is értesíti.** A jelen, módosított ÁSZF rendelkezései a módosítást megelőzően már megkötött Szerződésekre nem vonatkoznak, azokat nem módosítják, azokra a megkötésükkor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

**1. SZÁMÚ MELLÉKLET:
OPCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA ÉS EGYÉB DÍJAK**

***-AL JELÖLT KÖLTSÉGEK LEVONÁSRA KERÜLNEK AZ VÉTELÁRBÓL.**

SZOLGÁLTATÁSOK	NETTÓ DÍJA	MIKOR SZÜKSÉGES?
SZERZODESMODOSÍTÁS DÍJA	10.000 Ft	Hiánypótlás, módosítás / alkalom
ENERGETIKAI TANUSÍTÁS	45.000 Ft	Pályázathoz 3 db összesen
ENGEDÉLYEZTETÉS	60.000 Ft	Áramszolgáltató engedélye
VILLAMOS TERVEZÉS	30.000 Ft	Kötelező az engedélyhez
KÉSZREJELENTÉS	0 Ft	A kivitelezői folyamat vége
PÁLYÁZATÍRÁS	50.000.-Ft	Támogatások esetén
SZÁLLÍTÁS	0 Ft	Napelemek és egyéb eszközök kiszállítása
SIKERTELEN SZÁLLÍTÁS	40.000 Ft	Ügyfél lemondás esetén
RAKODÁS 15m-IG	0 Ft	Kiszállításkor
GARANCIÁLIS VIZSGÁLAT	0 Ft	Szokatlan működéskor
HIBAKERESÉS	0 Ft	A hiba keresésekor
GARANCIA ÜGYINTÉZÉS	0 Ft	Meghibásodás esetén
GARANCIÁLIS JAVÍTÁS	0 Ft	A garanciaidő alatt
1. WIFI BEÁLLÍTÁS	0 Ft	Inverter Wifi beállítása
HITELES TULAJDONILAP	4.800 Ft	Ügyintézéshez kötelező
TÉRKÉPMÁSOLAT	5.000 Ft	Ügyintézéshez kötelező
NKM TÉRKÉPMÁSOLAT MÉRNÖKI TERVEZÉS	5.000 Ft	NKM ügyfeleknek kötelező
DOKUMENTUM FUTÁR	0 Ft	Ügyintézés fontos iratokkal
TELEFONOS ÜGYFELSZOLGÁLAT	0 Ft	Segítségkérés esetén
HELYSZÍNI ALKALMASSÁGI VIZSGÁLAT	Budapest = 0 Ft* Pest megye = 10.000 Ft* Vidék = 20.000 Ft*	Helyszíni felméréskor alkalmassági vizsgálat a telepíthetőség miatt
KIVITELEZŐI HELYSZÍNI TERVEZÉS	400 Ft/km	Egyedi kivitelezői tervezés telepítés előtt
REGISZTRÁLT VILLANYSZERELŐ FELMÉRÉS	50.000 Ft	Ha szükséges lehet a szabványosítás
EXTRA KISZÁLLÁS IDŐJÁRÁS MIATT	0 Ft	Rossz időjárás esetén
EXTRA KISZÁLLÁS INTERNET PROBLÉMA MIATT	50.000 Ft	Internet vagy jelerősség hiányában
EXTRA KISZÁLLÁS	50.000 Ft	Áramkimaradás vagy nem

HÁLÓZAT MIATT		bekötött áram esetén
EXTRA KISZÁLLÁS FÖLDELÉS MIATT	50.000 Ft	Hibás földelési hálózat miatt
EXTRA KISZÁLLÁS RÁKÖTÉSI PONT MIATT	50.000 Ft	Meglévő hálózat túlterheltsége esetén, vagy nem megfelelő vezetékek miatt
EXTRA KISZÁLLÁS ÉPÍTKEZÉS/FELÚJÍTÁS MIATT	50.000 Ft /fő	Akadályozás esetén, nem megfelelő kivitelezési helyszín miatt
EXTRA KISZÁLLÁS STATIKAI PROBLÉMÁK MIATT	50.000 Ft /fő	Munkavégzés közben felmerülő szerkezeti hibák miatt
EGYEB VILLANYSZERELÉS	Helyszíni ajánlat	Külön egyedi kérések
EGYÉB ÁCS MUNKA	Helyszíni ajánlat	Külön egyedi kérések
GÉPÉSZETI KIVITELI TERVEZÉS	Egyedi ajánlat, építész tervek alapján	Új építés esetén
ÉVES RENDSZER ÁTVIZSGÁLÁS	Rendszer mérettől függetlenül, hőszivattyús és napelemes rendszerekre egyenként, 30.000 Ft+ Áfa + Kiszállási díj	Napelemes rendszer esetén nem szükséges, Hőszivattyús berendezéseknél kötelező a garanciaidő alatt.
15 MÉTEREN TÚLI RAKODÁSI FELADATOK	Egyedi ajánlat alapján a termékek súlya és a terepviszonyok adottságaitól	Egyedi esetekben.

Érvényes: 2025. január 15. napjától visszavonásig!